

Köp- och betalningsvillkor

1. Företagsinformation

Norrtälje Rygg & Ledklinik AB
Organisationsnummer: 559538-5674
Adress: Grindvägen 29, 76162 Norrtälje
E-post: robin@norrtaljerygg.se
Telefon: 0704411933

2. Priser

Samtliga priser anges i svenska kronor (SEK) och exkluderar moms om inget annat anges. Vi förbehåller oss rätten att justera priser vid behov.

3. Betalning

Betalning sker via Dintero och tillgängliga betalningsmetoder som kortbetalning, Swish eller faktura.

Behandlingar

Betalning genomförs i samband med eller efter utförd behandling.

Klippkort och presentkort

Betalning genomförs vid köptillfället. Klippkort eller presentkort aktiveras först när betalningen är registrerad.

4. Avbokningspolicy

Avbokning ska ske senast **24 timmar före bokad tid**.

Vid senare avbokning eller uteblivet besök debiteras fullt pris.

Avbokning sker via bokningssystemet eller genom direkt kontakt via telefon eller e-post.

Vid sjukdom eller andra särskilda omständigheter görs individuell bedömning.

5. Ångerrätt

Behandlingstjänster

Enligt distansavtalslagen gäller ångerrätt i 14 dagar vid köp på distans.

Vid bokning av behandling med en specifik tidpunkt upphör ångerrätten när tjänsten har påbörjats eller när avbokningsfristen har passerat.

Klippkort och presentkort

Vid köp på distans gäller 14 dagars ångerrätt, förutsatt att klippkortet eller presentkortet inte har börjat användas.

Återbetalning sker inom 14 dagar efter godkänd retur.

6. Ansvar

Behandlingar utförs av legitimerad naprapat. Klienten ansvarar för att informera om relevanta medicinska tillstånd, skador eller annan information som kan påverka behandlingen.

7. Tvist

Vid eventuell tvist följer vi Allmänna reklamationsnämndens (ARN) rekommendationer. Svensk lag tillämpas.